

Kundreklamation

Datum

Inköpsställe /
Återförsäljare

Kund

Adress

Datum för inköpet

*OBS! Kvitto skall
alltid bifogas*

Produktens namn

Tel.

Kulör

Tillv. sats/batch nr.

Beskriv underarbetet samt målningsförfarandet

Problembeskrivning (var, när, hur)

Arbetet utfördes av

Datum

Träprov bifogas*

Ja

Nej

Tejpprov bifogas**

Ja

Nej

Antal bifogade bilder***

**Träprov: Om det är möjligt är ett mindre träprov bra för att kunna utföra analyser på underlaget.*

***Tejpprov: Gäller reklamationen vidhäftningsproblem, krackelering eller liknande så ta en kraftig tejp (ex. silvertjep) fäst den på den målade ytan och riv bort så kan man analysera färgskiktet.*

****Bifogade bilder: På de bifogade bilderna, skriv var på fasaden bilden är tagen och vad problemet gäller.*

Kundens underskrift och datum

Mottagen av (återförsäljare och datum)

FALU VAPEN
HUSFÄRGER SOM ANDAS